

## Algemene Voorwaarden

---

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, luidt de tussen verkoper en koper overeengekomen prijs in de munteenheid van de Verenigde Staten van Amerika, en deze dient – evenals alle vorderingen uit hoofde of in verband met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden – te worden voldaan in de munteenheid van de Verenigde Staten van Amerika. Geen van deze vorderingen van verkoper zal kunnen worden voldaan in enige andere munteenheid dan die van de Verenigde Staten van Amerika, óók niet op grond van enig rechterlijk vonnis, tenzij – en slechts in de mate dat – zulks effectief resulteert in de ontvangst van de volledige geldsbedragen van de overeengekomen prijzen in de munteenheid van de Verenigde Staten van Amerika, en de koper staat in – en verkoper heeft ten beloop daarvan een additionele vordering tegen de koper – voor de voldoening van enig verschil met het geldsbedrag dat feitelijk door verkoper mocht zijn ontvangen uit hoofde van een uitkering of incassering in een andere munteenheid dan die van de Verenigde Staten van Amerika’.
- Op alle reserveringen en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
- Alle tarieven gelden per persoon per nacht tenzij anders aangegeven. De tarieven zijn inclusief:
  - ✓ Transport per bus (vertrek vanaf Paramaribo-Hotel Krasnapolsky naar Bergendal en terug)
  - ✓ Ontbijtbuffet
  - ✓ Lunchbuffet ( Let wel! Op de dag van vertrek is lunch niet inbegrepen)
  - ✓ Dinerbuffet
  - ✓ non – alcoholische dranken
  - ✓ Een historische wandeling (Deze activiteit wordt u aangeboden door Bergendal Adventure Centre.
- De tarieven zijn gebaseerd op de maximale bezetting van een lodge.
- De aanbiedingen en arrangementen zijn op basis van beschikbaarheid. Actietarieven zijn niet geldig tijdens feestdagen of weekenden met feestdagen.
- Wij accepteren bestelbonnen van overheid, Master en Visa creditcard (5% bankkosten ten laste van de betaler) en Maestro. Persoonlijke cheques worden niet geaccepteerd. Contante betalingen zijn tevens mogelijk in US dollars en Euro’s.
- Overmakingen dienen uiterlijk 7 dagen voor vertrek te geschieden. Houdt u er wel rekening mee dat de overmakingkosten volledig ten laste zijn van de betaler en niet van de ontvanger in deze Bergendal Eco & Cultural River Resort N.V. Gaarne het overmakingbewijs minimaal 4 dagen van te voren en kopie ID-kaart en/of paspoort te faxen of te e-mailen. Bij internetbankieren, graag het betalingsbewijs meenemen en voorleggen bij inchecken.
- De reservering is gegarandeerd na betaling. Gegarandeerde reserveringen worden op de dag van aankomst tot 19.00 uur aangehouden. Indien de reservering niet gegarandeerd is, wordt deze 4 dagen voor aankomst vrijgegeven. ( zie annuleringsvoorwaarden)
- Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend ( per email of fax) 48 uur vóór de aankomstdatum. U kunt uw annulering mailen naar [reservations@bergendalresort.com](mailto:reservations@bergendalresort.com) of faxen naar (+597) 420139. Het bevestigingsnummer van de reservering dient te worden doorgegeven bij telefonische annuleringen. Beschikt u niet over een e-mailadres of faxmachine dan kunt u uw annulering bevestigen door een annuleringsformulier te ondertekenen bij ons Bookings office. Indien u verzuimt binnen 48 uur voor aankomstdatum te annuleren, zullen er annuleringskosten in rekening worden gebracht. Deze zijn gelijk aan de kosten van 1 overnachting x het aantal lodges. **Na deze termijn 0% refund, 100% no show kosten.**